# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (далее - Соглашение) и адресовано Обществом с ограниченной ответственностью «ВестКомТранс» (далее – ООО «ВестКомТранс») юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - пользователь).

Соглашение регулирует отношения по использованию информационной системы

«ВКТ-ЛК», и является действующим между ООО «ВестКомТранс» и Пользователем с момента осуществления Пользователем Регистрации. Перед регистрацией и использованием информационной системы «ВКТ-ЛК» обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

* 1. **Зарегистрированный Пользователь** - физическое лицо, являющееся представителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры регистрации и идентификации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под **Пользователем** может пониматься физическое лицо, являющееся представителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем и отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и идентификации и не принявшее условий настоящего Соглашение.
	2. **АС «ВКТ-ЛК»** – автоматизированная система «ВКТ-ЛК», доступ к которой осуществляется по адресу <https://westcomtrans.ru/lichnyj-kabinet/>, предоставляющая Пользователю возможность регистрации и авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного пользователя) возможность использования интерактивных сервисов, предоставляемых ООО «ВестКомТранс».
	3. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность регистрации и авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность пользования Сервисом. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, десктоп, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).
	4. **Регистрация пользователя** – внесение и сохранение пользователем учётных данных, необходимых для выполнения процедуры его первоначальной идентификации для доступа к АС «ВКТ-ЛК».
	5. **Идентификация пользователя** – установление соответствия между Учётными данными, предоставленными пользователем при регистрации и Учётными данными, полученными из проверенных (для целей идентификации) информационных источников.

**1.6 Авторизация пользователя –** процедура предоставления пользователю доступа к функционалу АС «ВКТ-ЛК» при вводе на странице авторизации идентифицированного логина пользователя и соответствующего ему пароля.

* 1. **Служба поддержки** – сервис консультационной поддержки Пользователей АС «ВКТ-ЛК». Поддержка и информирование осуществляются при обращении

Пользователя в Службу поддержки по телефону 8-908-552-6309.

* 1. **Политика конфиденциальности ООО «ВестКомТранс»** – документ, размещенный по адресу https://westcomtrans.ru/, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к АС

«ВКТ-ЛК».

* 1. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «ВестКомТранс» предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право использования АС «ВКТ-ЛК». ООО «ВестКомТранс» предоставляет Пользователю право использовать сервисы АС «ВКТ-ЛК» в объеме, соответствующем предоставленному уровню доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения регистрации, после процедуры регистрации, после процедуры идентификации).

2.2 Использование АС «ВКТ-ЛК» (в том числе, осуществление Пользователем процедур регистрации и авторизации) означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями Политики конфиденциальности ООО «ВестКомТранс»; в случае несогласия с условиями Политикой конфиденциальности ООО «ВестКомТранс» Пользователь должен воздержаться от использования АС «ВКТ-ЛК».

* 1. Использование Сервисов АС «ВКТ-ЛК» допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением.
	2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать АС «ВКТ-ЛК» с нарушением требований действующего законодательства и условий настоящего Соглашения в целях причинения вреда ООО «ВестКомТранс» или третьим лицам.
	3. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования АС «ВКТ- ЛК» Пользователь сообщает в Службу поддержки.
	4. ООО «ВестКомТранс» исходит из того, что Пользователь является дееспособным лицом, соответствующим требованиям Пользовательского соглашения, предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. ООО «ВестКомТранс» вправе осуществить проверку предоставленной Пользователем информации в соответствии с положениями Пользовательского соглашения. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, ООО «ВестКомТранс» имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа к АС «ВКТ-ЛК». За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия ООО «ВестКомТранс» и/или иные третьи лица ответственности не несут.

2.7 Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя в АС «ВКТ-ЛК» и последующее его использование, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами Политики конфиденциальности ООО «ВестКомТранс» и безоговорочное принятие ее условий.

* 1. Продолжение Пользователем использования АС «ВКТ-ЛК» после любых изменений и/или дополнений в Политике конфиденциальности ООО «ВестКомТранс» означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.
	2. Отказ от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования на странице регистрации АС «ВКТ-ЛК» информации влечет невозможность для Компании предоставлять доступ к АС «ВКТ-ЛК».

## РЕГИСТРАЦИЯ, ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

* 1. Использование АС «ВКТ-ЛК» возможно только при условии регистрации, идентификации и авторизации Пользователя в АС «ВКТ-ЛК», в соответствии с установленной настоящим Соглашением последовательностью действий.
	2. Для прохождения процедуры регистрации пользователь самостоятельно заполняет собственные регистрационные данные, в том числе, информацию, указанную в п. 5.1 настоящего Соглашения. Страница регистрации доступна по адресу https://westcomtrans.ru/register/ и требуемые реквизиты организации в профиле пользователя после авторизации.
	3. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями Политики конфиденциальности ООО «ВестКомТранс» и Пользовательского соглашения».
	4. Завершение процедуры регистрации происходит по факту нажатия пользователем кнопки «Зарегистрировать», получения пользователем автоматически сформированного письма по указанному при регистрации электронному адресу с указанным в письме логином и паролем.
	5. После подтверждения идентификации ООО «ВестКомТранс» предоставляет доступ к АС «ВКТ-ЛК», активируя учетную запись пользователя. Логин и пароль для доступа к АС «ВКТ-ЛК» приходит пользователю на указанную при регистрации электронную почту, пароль может быть изменен пользователем самостоятельно в Личном кабинете.
	6. В случае если пользователь при регистрации предоставляет недостоверную информацию, либо если у ООО «ВестКомТранс» есть основания полагать, что предоставленная пользователем информация недостоверна, ООО «ВестКомТранс» вправе по своему усмотрению не подтверждать идентификацию и не предоставлять доступ Пользователя к АС «ВКТ-ЛК». Кроме того, ООО «ВестКомТранс» вправе отказать Пользователю в подтверждении идентификации без объяснения причин на любом этапе.
	7. Зарегистрированный пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к АС «ВКТ-ЛК» от имени зарегистрированного пользователя. В случае утраты логина, пароля или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, зарегистрированный пользователь может самостоятельно изменить контактные данные и пароль, указанные при регистрации (в том числе, адрес электронной почты) в АС «ВКТ-ЛК» на странице <https://westcomtrans.ru/change-password/> (данная страница доступна по ссылке «Забыли свой пароль?», расположенной на стартовой странице неавторизованного пользователя).

## ЗАЯВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

* 1. Принимая условия настоящего Соглашения, пользователь заявляет, что он:
* прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации и пользованию АС «ВКТ-ЛК»;
* предоставил при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);
* соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением Указанные требования к пользователю, не являются исчерпывающими. ООО «ВестКомТранс» вправе отказать в Регистрации лицу, не соответствующим указанным требованиям, равно как в

случае, если есть основания полагать, что пользователь может допустить нарушение настоящего Соглашения;

* согласен с тем, что размер нанесенных ООО «ВестКомТранс» убытков, возникших в результате нарушения пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, определяется единолично ООО «ВестКомТранс» и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать ООО «ВестКомТранс» такие убытки;
* согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено ООО «ВестКомТранс» без каких- либо уведомлений со Стороны ООО «ВестКомТранс», и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте https://westcomtrans.ru/.
* согласен на получение от ООО «ВестКомТранс» любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ;
* признает, что средства идентификации, используемые ООО «ВестКомТранс», являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;
* подтверждает, что к отношениям в соответствии с настоящим Соглашением неприменимы положения законодательства о РФ защите прав потребителей.
	1. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено пользователем до момента проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Пользовательское соглашение». Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.
	2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные с использованием функционала АС «ВКТ-ЛК» (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации. Компания изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Компании на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя.

## СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

* 1. Пользователь дает свое согласие на обработку ООО «ВестКомТранс» предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, место работы и должность, контактные данные: номер телефона и адрес электронной почты и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.
	2. Согласие на обработку персональных данных дается пользователем для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения, оказания дополнительных услуг, участия в проводимых ООО «ВестКомТранс» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых ООО «ВестКомТранс» услугах, предоставлением ООО «ВестКомТранс» консультационных услуг, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 5.1 Соглашения.
	3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется ООО «ВестКомТранс» в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

* 1. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления ООО «ВестКомТранс» пользователем.
	2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления ООО «ВестКомТранс» не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва согласия, при этом пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию АС «ВКТ-ЛК» не будет предоставляться с того момента, когда ООО «ВестКомТранс» лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.
	3. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), ООО «ВестКомТранс» вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
	4. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
	5. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения ООО «ВестКомТранс» вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем соглашениям, согласие на передачу его персональных данных и данных о его соглашениях третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с ООО «ВестКомТранс» договора цессии – считается предоставленным Пользователем ООО «ВестКомТранс». В случае уступки прав по настоящему Соглашению ООО «ВестКомТранс» вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной ООО «ВестКомТранс» уступке в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.
	6. Пользователь дает свое согласие на получение от ООО «ВестКомТранс» рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых ООО «ВестКомТранс» и/или ее партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные пользователем в процессе регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные пользователем ООО «ВестКомТранс» в соответствии с настоящим Соглашением. В случае, если пользователь обращается к ООО «ВестКомТранс» с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, ООО «ВестКомТранс» обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.
	7. Пользователь дает свое согласие на осуществление ООО «ВестКомТранс» записи контактов (разговоров) пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

5.11 Пользователь также дает согласие на передачу и обработку технической информация, которая автоматически передается в процессе использования АС «ВКТ-ЛК» с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie и tracking bugs, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к АС «ВКТ-ЛК».

## ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

* 1. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять регистрацию от имени другого юридического лица или индивидуального предпринимателя и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.
	2. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования АС «ВКТ-ЛК», он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет- подключения устройств. Пользователь перед использованием АС «ВКТ-ЛК» должен самостоятельно убедиться в том, что его устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих устройств и программных продуктов решаются пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения.
	3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в АС «ВКТ-ЛК».
	4. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина и пароля пользователя. ООО «ВестКомТранс» не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для авторизации в АС «ВКТ-ЛК», включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать ООО «ВестКомТранс» соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
	5. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на сайте https://westcomtrans.ru/.
	6. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред АС «ВКТ-ЛК» и/или интересам ООО «ВестКомТранс».
	7. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения и законные требования ООО «ВестКомТранс».
	8. В случае, если в связи с нарушением пользователем условий настоящего Соглашения ООО «ВестКомТранс» понесло убытки, в том числе в результате предъявления к ООО «ВестКомТранс» третьими лицами претензий, исков, пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить ООО «ВестКомТранс» вызванные несоблюдением пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.
	9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

## ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ВестКомТранс»

* 1. ООО «ВестКомТранс» предоставляет пользователю право использования АС «ВКТ-ЛК», а также любой информации, содержащуюся в АС «ВКТ-ЛК» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что ООО «ВестКомТранс»:
* не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу АС «ВКТ-ЛК», её совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств пользователя;
* не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе АС «ВКТ-ЛК», прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя АС «ВКТ-ЛК».
* не несет ответственности за надлежащее функционирование устройства пользователя;
* не несет ответственности за несоответствие АС «ВКТ-ЛК» ожиданиям пользователя;
* не несет ответственности за действия пользователей в АС «ВКТ-ЛК» и за последствия использования пользователями АС «ВКТ-ЛК».
	1. В случае если устройство пользователя не поддерживает загрузку, отображение и работу АС «ВКТ-ЛК», ООО «ВестКомТранс» не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.
	2. ООО «ВестКомТранс» не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение ООО «ВестКомТранс» условий настоящей Соглашения.
	3. ООО «ВестКомТранс» не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием пользователя, находящимися вне контроля ООО «ВестКомТранс», в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия пользователя.
	4. В АС «ВКТ-ЛК» могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. ООО «ВестКомТранс» не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.
	5. АС «ВКТ-ЛК» может содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются ООО «ВестКомТранс» на соответствие требованиям законодательства РФ и ответственность за их содержание ООО "ВестКомТранс" не несет.
	6. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в АС «ВКТ-ЛК», не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны ООО «ВестКомТранс». Если пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.
	7. Действия любых третьих лиц, а также действия операторов связи не являются действиями ООО «ВестКомТранс», и ответственности за них ООО «ВестКомТранс» не несет.
	8. ООО «ВестКомТранс» не несет ответственность за размещение ссылок на АС «ВКТ-ЛК» в любых не санкционированных (не подтвержденных) ООО "ВестКомТранс" источниках.
	9. ООО «ВестКомТранс» гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных пользователя в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями.
	10. ООО «ВестКомТранс» гарантирует своевременное обновление данных пользователя в случае предоставления им обновленных данных.
	11. ООО «ВестКомТранс» несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств ООО «ВестКомТранс», в пределах суммы всех платежей, уплаченных пользователем ООО «ВестКомТранс» за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.
	12. ООО «ВестКомТранс» не несет ответственность за использование АС «ВКТ-ЛК» с устройства пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства пользователя, считаются действиями пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к АС «ВКТ-ЛК» и возможность их использования от имени пользователя, пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору АС «ВКТ-ЛК» в своей организации, либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени пользователя с использованием АС «ВКТ-ЛК», будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно пользователем.

7.14 Условия данного Пользовательского соглашения применимы только к использованию АС «ВКТ-ЛК». ООО «ВестКомТранс» не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в АС «ВКТ-ЛК». На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые ООО «ВестКомТранс» не несет ответственности.

1. ***ПОРЯДОК ПОДАЧИ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАГОНОВ***

6.1. Не в ущерб иным правам и обязанностям Сторон в рамках Договора на оказание услуг или Общих условий транспортного обслуживания, размещенных на сайте https://westcomtrans.ru/, Заявка, подаваемая посредством Сайта, оформляется по форме, предусмотренной Сайтом, независимо от формы заявки, предусмотренной Договором на оказание услуг и/или Общими условиями транспортного обслуживания.

6.2. Заявка направляется Клиентом в ООО «ВестКомТранс» посредством формы размещенной на странице <https://westcomtrans.ru/?test_new_form=1#application_carriage> , в соответствии со сроками, указанными в Договоре на оказание услуг и/или в Общих условиях транспортного обслуживания. Заявка оформляется в электронном виде на странице <https://westcomtrans.ru/?test_new_form=1#application_carriage> , подписывается простой электронной подписью (с подтверждением Двухфакторной аутентификацией) уполномоченным Пользователем Сайта.

6.3. После подписания Заявки в Личном кабинете Пользователем Сайта Заявка в формате PDF направляется на согласование в ООО «ВестКомТранс».

6.4. В случае согласования Заявки Клиент информируется письмом на электронную почту Пользователям Сайта в соответствии с настроенным списком рассылки. Заявка считается согласованной со стороны ООО «ВестКомТранс», если пользователю поступил соответствующий ответ на электронную почту.

6.5. В случае частичного согласования Заявки Клиент получает уведомление на электронную почту Пользователей Сайта в соответствии с настроенным списком рассылки, Клиент обязан подтвердить частичное согласование и, при необходимости, внести изменения в график подачи в соответствии со сроками, указанными в Договоре. В случае отказа в согласовании Заявки Клиент получает уведомление на электронную почту Пользователей Сайта в соответствии с настроенным списком рассылки.

6.6. Заявки, передаваемые и согласованные сторонами посредством сайта <https://westcomtrans.ru/> , имеют юридическую силу и признаются равнозначными Заявке, подписанной собственноручной подписью.

6.7. В случае необходимости внесения изменений в согласованную Заявку, Клиенту необходимо создать корректирующую Заявку на странице <https://westcomtrans.ru/?test_new_form=1#application_carriage> , внести все необходимые изменения для ее дальнейшего рассмотрения в сроки, установленные Договором на оказание услуг и/или Общими условиями транспортного обслуживания. Подтверждением получения скорректированной Заявки ООО «ВестКомТранс» является уведомление на электронную почту Пользователей Сайта в соответствии с настроенным списком рассылки.

6.8.  ООО «ВестКомТранс» и Клиент соглашается с тем, что отказ от Заявки влечет последствия, предусмотренные Договором на оказание услуг и/или Общими условиями транспортного обслуживания.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ.

* 1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в пп. 3.2-3.5 настоящего Соглашения. Дата совершения пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.
	2. ООО «ВестКомТранс» имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для ООО «ВестКомТранс» и пользователя (вступают в силу) с даты размещения ООО «ВестКомТранс» новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на сайте https://westcomtrans.ru/. В случае, если пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом пользователь обязуется прекратить использовать АС «ВКТ-ЛК».
	3. В случае, если пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении (п. 8.5), считается, что пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг https://westcomtrans.ru/ на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на пользователя.
	4. ООО «ВестКомТранс» и пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения,

уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

* 1. Отказ от Соглашения по инициативе пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) пользователя, переданного пользователем в ООО «ВестКомТранс» (лично, курьером, по почте), либо пользователь может направить скан подписанного им заявления (уведомления) по электронной почте на адрес  westcomtrans@westcomtrans.ru.
	2. ООО «ВестКомТранс» вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных данным Соглашением.
	3. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

* 1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

9.3 Отношения ООО «ВестКомТранс» и Пользователя, не урегулированные условиями настоящего Пользовательского соглашения, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. В случае, если ООО «ВестКомТранс» и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение суда по месту нахождения ООО «ВестКомТранс».

## ПРОЧЕЕ

* 1. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.
	2. Пользователь признает, что АС «ВКТ-ЛК» является достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с его использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению АС «ВКТ-ЛК».
	3. АС «ВКТ-ЛК» является интеллектуальной собственностью ООО «ВестКомТранс», любое использование допускается только на основании разрешения ООО «ВестКомТранс». Использование АС «ВКТ-ЛК» без разрешения ООО «ВестКомТранс» любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.
	4. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения ООО «ВестКомТранс» и пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Настоящее Соглашение не подпадает под действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.
	6. По всем вопросам, связанным с использованием АС «ВКТ-ЛК» со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки. При обращении с претензией к ООО «ВестКомТранс» пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.
	7. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом ООО «ВестКомТранс» и не вправе пользоваться АС «ВКТ-ЛК».
	8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

## РЕКВИЗИТЫ

Наименование:

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТКОМТРАНС» (ООО «ВЕСТКОМТРАНС»)**

Юридический адрес/почтовый адрес:

121357, г. Москва, ул. Верейская, дом 29 стр.134,2 этаж, комната №11, офис В210.

ОГРН 5147746384352,

ИНН 7709968281

КПП 773101001,

ОКПО 40102644

Банковские реквизиты:
Расчетный счет 40702810838000080736

в ПАО «Сбербанк» г. Москва

Корреспондентский счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел.: +7 (908) 552-63-09.

https://westcomtrans.ru/,

E-mail: **westcomtrans@westcomtrans.ru**

Генеральный директор /П.Ю. Лебедев/

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, пользователь АС «ВКТ-ЛК», руководствуясь нормами Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями политики конфиденциальности ООО "ВестКомТранс" и Пользовательского соглашения»» при регистрации на странице https://westcomtrans.ru/register/, подписываю настоящее согласие и разрешаю (даю свое согласие) Обществу с ограниченной ответственностью «ВестКомТранс», ОГРН 5147746384352 ИНН 7709968281, адрес местонахождения: 121357, г. Москва, ул. Верейская, дом 29 стр.134,2 этаж, комната №11, офис В210, обработку моих персональных данных, а именно: ФИО (фамилия, имя, отчество), контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные, полученные путем фотографирования/сканирования (в том числе, мои фотоизображения (в том числе, селфи) в любых форматах, данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Пользовательского соглашения.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, участия в проводимых ООО "ВестКомТранс" акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, представления мне информации об оказываемых услугах, и распространяется на всю информацию, указанную в предыдущем абзаце настоящего согласия.

Я подтверждаю, что обработка моих персональных данных может осуществляться ООО "ВестКомТранс" в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображений путем фотографирования/сканирования, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Я подтверждаю, что настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления. Мне известно, что я вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления ООО "ВестКомТранс" не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом я признаю и понимаю, что доступ к пользованию АС «ВКТ-ЛК» не будет предоставляться мне с того момента, когда ООО "ВестКомТранс" лишится возможности обрабатывать мои персональные данные.

Я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Пользовательским соглашением, передачи ООО "ВестКомТранс" принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), ООО "ВестКомТранс" вправе без получения дополнительного согласия с моей стороны в необходимом объеме передавать мои персональные данные таким третьим лицам.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.